

ALGEMENE HANDELS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Algemene handels- en leveringsvoorwaarden ROBIN BEST Outdoor Media B.V. gedeponeerd bij de K.v.K. te Utrecht onder nr. 51286416

1. Definities

Oprachtnemer: ROBIN BEST Outdoor Media B.V., de gebruiker van deze algemene handels- en leveringsvoorwaarden.

Oprachtgever: ieder (potentiële) wederpartij van Oprachtnemer.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen ROBIN BEST Outdoor Media en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, waarbij door ROBIN BEST Outdoor Media reclamedragers tegen betaling aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld voor het aanbrenge van reclame-uitingen.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene handels- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van goederen, verhuur van goederen, aannemingsovereenkomsten en verrichtingen van diensten ten behoeve van Opdrachtgever, behoudens schriftelijk overeengekomen wijzigingen. Een verwijzing door Opdrachtgever naar haar voorwaarden wordt door ons niet aanvaard, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk bevestigen.

3. Opties, offertes en overeenkomsten

- Vrijblijvendheid. De door Opdrachtnemer uitgebrachte offertes en opties zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen. Offertes en opties worden bevestigd in de overeenkomst onder voorwaarde van gemeentelijke toestemming en prijswijzigingen.
- Herroepen. Opdrachtnemer is gerechtigd een overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever. In dat geval komt er tussen partijen geen overeenkomst tot stand.
- Afwijkende afspraken. Afspraken met en toezeggingen van medewerkers van Opdrachtnemer, welke afwijken van de onderhavige algemene voorwaarden zijn voor Opdrachtnemer niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.

4. Gemeentelijke toestemming

Oprachtgever dient de aard van de campagne voldoende duidelijk te communiceren. Bij twijfel over het wel of niet mogen plaatsen conform de gemeentelijke voorwaarden dient de website van Opdrachtnemer te worden geraadpleegd en contact te worden opgenomen met Opdrachtnemer. Wanneer de campagne van Opdrachtgever afwijkt van de omschrijving zoals die is opgenomen in de overeenkomst met Opdrachtnemer is Opdrachtnemer zonder enige aansprakelijkheid gerechtigd de campagne niet te plaatsen, dan wel (al dan niet op verzoek van de betreffende gemeente) voortijdig te verwijderen, waarbij de vordering van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onverminderd blijft voortbestaan.

5. Annuleringen

Wanneer de Opdrachtgever een opdracht annuleert, zullen alle door ons gemaakte kosten zoals leges, administratiekosten ad 5% van het totale factuurbedrag, precario, drukkosten en andere door derden geleverde diensten en goederen worden doorberekend. Daarnaast zal bij annulering binnen 7, 6, 5, 4 weken of korter voor aanvang van de plaatsingsperiode resp. 25, 50, 75, 100% van de plaatsingstarieven worden doorberekend.

6. Laagtarifief

De door Opdrachtnemer uitgevoerde campagnes welke geboekt worden onder het z.g. laagtarief of om niet, worden onder de volgende condities uitgevoerd;

- Affiche. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer bij reservering/boeking een voorbeeld van het affiche te overleggen. Op basis hiervan kan Opdrachtnemer bepalen of de uiting van het affiche voldoet aan de criteria voor het laag tarief, zoals die op de tarievenpagina van Opdrachtnemer inzake de desbetreffende gemeente, op de website gesteld worden. Indien Opdrachtgever na overlegging hiervan wijzigingen doorvoert welke afbreuk doen aan de gestelde criteria is Opdrachtnemer gerechtigd de campagne tegen het reguliere tarief uit te voeren.

- Verhuurtermijn. Voor campagnes welke vallen onder het laagtarief geld een maximale verhuurperiode van 7 aaneengesloten dagen, tenzij anders overeengekomen. Een zelfde uiting kan maximaal 2 keer geplaatst worden.

- Uitsluiting derden. Opdrachtnemer is gerechtigd om aanvragen welke niet door de eigenlijke organisatie van de betreffende aankondiging op het affiche worden ingediend te weigeren.

- Betaling. In afwijking van artikel 15 dient Opdrachtgever binnen uiterlijk 14 dagen de factuur te voldoen aan Opdrachtnemer. Pas na ontvangst van de volledige betaling wordt de campagne definitief opgenomen in de planning van Opdrachtnemer. Wanneer Opdrachtgever een opdracht annuleert vindt er in tegenstelling tot artikel 5 op géén enkele wijze restitutie plaats van de reeds in rekening gebrachte kosten. Bij meerder geboekte campagnes wordt slechts één factuur verzonden.

- Annulering. In afwijking van artikel 5 wordt er bij annulering binnen 7, 6, 5, 4 weken of korter voor aanvang van de plaatsingsperiode resp. 25, 50, 75, 100% van een minimum tarief van €3,50 (per display/per dag) doorberekend.

7. Aanleveren affiches

Oprachtgever dient ervoor te zorgen dat het juiste aantal affiches minimaal 2 weken voor plaatsingsdatum is aangeleverd om tijdige plaatsing te kunnen garanderen. De uiterste aanleverdatum en het aantal aan te leveren affiches staat vermeld op de door Opdrachtnemer uitgebrachte opdrachtbevestiging. Indien de minimale aanlevering termijn van affiches wordt overschreden dan zijn extra kosten die gemaakt moeten worden voor het alsnog tijdig plaatsen voor rekening van Opdrachtgever met een minimum van € 150,00. Het niet of te laat aanleveren van de affiches kan leiden tot een latere plaatsing datum of tot het geheel niet plaatsen van de reclamecampagne waarbij geen aanspraak kan worden gemaakt op geheel of gedeeltelijke restitutie van het huurbedrag of anderszins gemaakte kosten. De affiches die door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer worden aangeleverd dienen te voldoen aan de volgende specificaties: Gesatineerd (Litholux), halfmat (silk), met blauwe rug (blue back papier). Minimaal 135 grs., maximaal 170 grs, in A0 formaat (84 x118,8 cm).

8. Illegale plaatsing en/of beplakking

Indien opdrachtgever besluit naast ons legale netwerk ook gebruik te maken van het illegaal verspreiden van affiches (wildplak/sandwichborden) kan het zijn dat de betrokken gemeente ons verzoekt om de legale campagne acuut uit ons netwerk te verwijderen. Deze eventuele sanctie is geen reden tot creditering.

9. Aanleveren digitaal bestand

Indien het drukwerk van de affiches door Opdrachtnemer wordt verzorgd, dient opdrachtgever ervoor te zorgen dat het digitale bestand minimaal 3 weken voor plaatsingsdatum is aangeleverd bij de Opdrachtnemer om tijdige plaatsing te kunnen garanderen. De uiterste aanleverdatum staat vermeld op de door Opdrachtnemer uitgebrachte opdrachtbevestiging. Indien de minimale aanlevering termijn van het digitaal bestand wordt overschreden dan zijn extra kosten die gemaakt moeten worden voor het alsnog tijdig laten drukken van de affiches en het plaatsen, voor rekening van opdrachtgever met een minimum van €150,00. Het niet of te laat en/of onjuist aanleveren van het digitale bestand kan leiden tot een latere plaatsing datum of tot het geheel niet plaatsen van de reclamecampagne waarbij geen aanspraak kan worden gemaakt op geheel of gedeeltelijke restitutie van het huurbedrag en drukwerkkosten en eventueel anderszins gemaakte kosten. Het digitale bestand dient te voldoen aan de volgende specificaties: Aanleveren in pdf bestand, op A0 formaat (84 x118,8 cm), waarbij tekst en foto's binnen een zetspiegel van 79x114 cm vallen. Indien er foto's in het document zitten moeten deze minimaal 150 dpi op eindformaat zijn. Fonts omzetten in lettercontouren, of 100% meesluiten in de pdf.

ALGEMENE HANDELS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

10. Leveringstermijnen

Als leveringstermijn, casu quo opleveringstermijn, zal gelden de termijn zoals tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is overeengekomen; de opgegeven of overeengekomen termijn is een opgave bij benadering.

- a. Overschrijding. Overschrijding van deze termijnen, mits niet langer dan 24 uur, zal Opdrachtgever geen recht geven op vergoeding van kosten, schaden of interessen of ontbinding van de overeenkomst.
- b. Tijdstip. Als tijdstip van levering/plaatsing zal gelden het moment waarop de goederen het magazijn, opslagplaats, werkplaats of andere voorraadruimten van Opdrachtnemer verlaten.
- c. Verantwoording. Dadelijk nadat de goederen geleverd/geplaatst zijn, draagt Opdrachtgever de volle verantwoording voor alle schade welke aan of door deze goederen voor Opdrachtgever of voor derden mocht ontstaan.

11. Uitvoering

- a. Plaatsing. Opdrachtnemer bepaalt met inachtneming van plaatselijke verordeningen en aanwijzingen van politie of andere bevoegde instanties ter plaatse, waar reclametrageurs worden geplaatst. Het verplaatsen van materieel kan alleen geschieden na schriftelijk overleg met Opdrachtnemer tegen betaling van de hiervoor te maken kosten.
- b. Terbeschikkingstelling. Bij uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtnemer gerechtigd tot ter beschikkingstelling van geringe afwijkende of soortgelijke zaken, zonder dit grond voor ontbinding van de Overeenkomst oplevert.
- c. Overmacht. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen; vertragingen, niet voorziene stagnatie bij toeleveranciers of anderen, algemene vervoersproblemen en het niet kunnen verkrijgen van voor de nakoming van Opdrachtnemer van de overeenkomst benodigde zaken en/of diensten. Tijdens overmacht worden de handels- en levering voorwaarden alsmede andere verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is, langer dan 24 uur duurt zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval enige verplichtingen tot schadevergoeding bestaat of ontstaat.

12. Verhuur en gebruik aan derden

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de door hem gehuurde reclameborden of andere bij ons gehuurde goederen geheel of gedeeltelijk aan derden onder te verhuren of geheel of gedeeltelijk aan derden ten gebruiken af te staan.

13. Aansprakelijkheid.

- 13a. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interessen die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
 - b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld;
 - c. Onoordeelkundige behandeling en/of gebruik van het door Opdrachtnemer opgeleverde werk;
 - d. Het verstrekken van onvolledige c.q. onjuiste gegevens.
- 13b. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van beschadiging, verminking of verlies aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door grove schuld van haar of van hen, die door Opdrachtnemer te werk zijn gesteld op de aan haar opgedragen werkzaamheden, met dien verstande dat Opdrachtnemer nimmer gehouden is tot een verdergaande schadevergoeding dan tot ten hoogste het factuurbedrag der geleverde diensten. Opdrachtnemer is niet tot verdere schade of kostenvergoeding, hoe ook genaamd, verplicht. Opdrachtnemer zal nimmer gehouden zijn geleden bedrijfs- en gevolgschade en/of indirecte schade te vergoeden.

- 13c. Dit artikel is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing.
- 13d. Indien aan twee of meerdere opdrachtgevers gezamenlijk wordt geleverd, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming der door hen gesloten overeenkomst.

14. Oplevering bij beëindiging van de overeenkomst

De Opdrachtgever is verplicht het gehuurde aan Opdrachtnemer op te leveren zodra de Overeenkomst is beëindigd. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft, is de opdrachtgever zonder dat een voorafgaande in gebrekenstelling of rechterlijke tussenkomst nodig is, verplicht tot vergoeding van alle schade welke Opdrachtnemer dientengevolge lijdt.

15. Betaling

- a. Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, dan wel uiterlijk 7 werkdagen voor de eerste plaatsingsdatum; tenzij er schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
- b. Bij het uitblijven van een tijdige betaling is Opdrachtnemer gerechtigd de opdracht te annuleren waarbij de betalingsverplichting van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onverminderd blijft voortbestaan.
- c. Overschrijding betalingstermijn. Bij overschrijding van de hierboven genoemde betalingstermijn wordt een rente verschuldigd van twee procent per maand of gedeelte daarvan. Alle kosten, welke door Opdrachtnemer worden gemaakt voor extra werkzaamheden en om tot incasso van de door Opdrachtgever van Opdrachtnemer uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te geraken, komen ten laste van de cliënt, welke verplicht is deze op eerste aanmaning aan Opdrachtnemer te voldoen. Met name komen te zijnen laste: declaraties van advocaten en procureurs zowel in en buiten rechte, ook voor zo veel zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan, kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus, met dien verstande dat deze incassokosten in elk geval 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 125,- bedragen.

16. Korting

- a. Over het eindbedrag wordt geen korting/bureaucommissie gegeven tenzij vermeld in de offerte/opdrachtbevestiging.
- b. Aangeboden korting geldt enkel op basis van volledige afname van de in de offerte/opdrachtbevestiging opgenomen producten/diensten.
- c. Wanneer er sprake is van deelbetalingen zal de korting bij de laatste factuur verrekend worden, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

17. Surséance of faillissement van de cliënt

Wanneer Opdrachtgever in gebreke blijft de huur of de aannemingssom tijdig te betalen, wanneer door hem één of meer andere bepalingen van de Overeenkomst niet stipt worden nagekomen, wanneer hij in staat van faillissement geraakt of surséance van betaling aanvraagt, heeft Opdrachtnemer door het enkel verloop van de gestelde termijn of door het enkel plaatsgrijpen van één der vermelde omstandigheden het recht ter zijne keuze om zonder nadere sommatie óf te vorderen onmiddellijke betaling van de overeengekomen huur of aannemingssom met kosten, óf de onderhavige huur, aanneming- of koopovereenkomst onmiddellijk voor ontbonden te houden, zonder tussenkomst van de rechter, en het geleverde onverwijld weer tot zich te nemen, onverminderd zijn recht om van koper/opdrachtgever vergoeding van kosten, schaden en interessen te vorderen en onverminderd haar rechten ingevolge de artikelen 1302 en 1303 van het Burgerlijk Wetboek.

18. Overeenkomsten naar Nederlands recht

Alle overeenkomsten worden geacht in Nederland te zijn gesloten; uitsluitend het Nederlands recht is daarop van toepassing. Alle geschillen en vorderingen, voortkomende uit of verband houdende met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten zullen met uitsluiting van iedere andere rechter worden beslist door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij Opdrachtnemer er de voorkeur aan geeft haar wederpartij aan te spreken voor de bevoegde rechter van de plaats van diens vestiging.